

Rapport d'activité

Centre de santé
communautaire
associatif



2024



Sommaire

Remerciements	1
Présentation	2
L'équipe salariée	3
L'équipe du bureau	4
Nos valeurs et nos missions	5
2024 en quelques chiffres	6
Un centre de santé communautaire	7-9
Une démarche participative	10-13
Les adhésions	14
La prévention et le lien social	15
Groupe de remise en mouvement	16
La Montpellier Reine	17
Ateliers santé au féminin	18-19
Journée internationale des droits des femmes	20
Danse thérapie	21
Ateliers santé environnementale	22-24
Les évènements ponctuels	25
Les allers vers	26

Une équipe pluriprofessionnelle	27
La médecine générale	28-29
La médiation en santé	30-31
La médiation en santé et l'accueil	32
L'infirmière en santé publique	33
L'infirmière Asalée	34-35
L'activité physique adaptée	36-38
La psychologie	39
La coordination	40
L'assistante sociale	41-42
Les stagiaires	43-44
Une équipe qui se forme	45
Rencontres et évènements	46
Rencontres des acteurs du territoire	47
Participations/invitations aux évènements ...	48
Les financements	49



Remerciement S

Nous souhaitons remercier toutes les personnes qui nous ont soutenu et encouragé dans notre projet.

Merci pour les cafés, les viennoiseries, les chocolats, les gâteaux et toutes ces bonnes choses qui nous donnent le sourire et de l'énergie !

Merci aux participant.es des ateliers, des moments conviviaux, des réunions, des moments de co-constructions etc... ! Votre temps nous est précieux !

Merci pour vos dons qui nous aident à développer nos activités auprès de vous et merci à notre équipe (salariée et bureau) et à tous les adhérents !



Il nous paraissait important de vous rappeler que Human Santé est porté par une association : c'est un centre de santé communautaire associatif.

Cela peut vous paraître un peu flou mais c'est ce petit truc en plus que vous observez quand vous passez la porte et qui s'inspire du modèle communautaire.

Nous portons des valeurs communes qui sont l'accès aux soins pour tous.tes, la lutte contre les inégalités sociales de santé, les rapports de discriminations et de dominations.

Le centre de santé communautaire est actuellement financé majoritairement par une expérimentation de l'Etat qui nous permet d'accueillir les personnes de manière adaptée (interprétariat, pluriprofessionnalité, ateliers, consultations longues, aller vers...).

Ce financement n'est pas encore pérenne et il nous paraissait important de vous informer que la vie du centre de santé communautaire est parfois remise en cause.

Votre présence et votre participation est donc très importante à nos yeux et consolide la raison d'être de Human Santé.

Le fait de vous voir à nos événements nous donnent de la force pour défendre nos valeurs et le projet du centre de santé communautaire !

Site internet : <https://www.human-sante.org/>

Mail : accueil@human-sante.org

Tél. 04 67 58 70 26

Pré S entation



Human Santé est un centre de santé communautaire autogéré constitué de plusieurs professionnels en exercice coordonnée. L'association vise à faciliter l'accès aux soins et à la prévention grâce à une approche globale de la santé et des personnes par un accueil convivial, des soins primaires, de la médiation en santé et des ateliers de prévention et de promotion en santé. La santé communautaire a comme missions la participation à la réduction des inégalités sociales de santé. Le centre contribue à la lutte contre toutes formes de discriminations et de dominations en permettant à chacun.e d'accéder à ses droits.

Human Santé est une association loi 1901 à but non lucratif

L'équipe Salarlée



Camille DELESCLUSE,
Médecin généraliste



Eva-Morgan MAURIN,
Enseignante en APA



Matthis ASCOLA,
Médiateur en santé



Camille PICARD,
Coordinatrice



Eve SEYDOUX,
Infirmière en santé
publique



Mahaut BERTRAND,
Médecin généraliste



Alba RAISON,
Psychologue



Abdoul Nasser AMADOU,
Médiateur en santé



Lisa PICCON,
Médecin généraliste



Magalie SABATHIER,
Assistante sociale

L'équipe du bureau



"Depuis 2023, je suis patiente à Human Santé. Ce centre de santé m'a beaucoup apporté suite à une opération de prothèse totale du genou. Toute l'équipe a beaucoup contribué à me permettre de retrouver la confiance en mon corps que j'avais perdu depuis plus de 30 ans. Il m'est apparu évident de m'engager au sein du bureau de Human Santé pour contribuer à cette aventure et communauté." **Hélène SOLE, Présidente**



"Je suis arrivée à Human Santé par hasard. J'étais préparatrice en pharmacie et je me soignais souvent seule. Quand je suis arrivée à la retraite, je ne pouvais plus continuer comme ça. Mais avec patience et persévérance le médecin est arrivée (après 2 ans). J'ai commencé par l'infirmière et maintenant j'ai vu tous les professionnels et je revis, j'avance dans mes malheurs. Depuis 8 mois que je suis au bureau, là aussi j'avance, je comprends et je commence à avoir confiance en moi pour être à ce poste de trésorière !" **Eliette REGNIER, Trésorière**



"Depuis 2020, toute ma famille a commencé à consulter un médecin généraliste à Human Santé. Pendant plusieurs années, j'ai fréquenté régulièrement le centre de santé en tant que patiente ou pour accompagner mes enfants. C'est lors de l'atelier santé au féminin du 8 mars 2024, que j'ai participé pour la première fois à un atelier de Human Santé. Suite à celui-ci, avec des salariées de Human Santé, j'ai co-créé l'atelier suivant autour de la ménopause. Il m'est ensuite apparu évident de participer à l'Assemblée générale de l'association et je me suis laissée embarquer dans cette belle aventure en étant élu secrétaire !" **Delphine SOETART, Secrétaire**



Le bureau est composé uniquement de patientes adhérentes de l'association élues pour une durée de 2 ans. L'objectif est de donner la possibilité aux usagers et usagères de prendre part au projet dans une démarche participative.

Nos valeurs et nos missions

Respect
Non jugement
Accueil
Solidarité
Ecoute
Empathie
Bienveillance
Convivialité
Equité
Transparence
Esprit d'équipe



- **Proposer** une offre de soins de premier recours en prenant en compte les déterminants de santé (renforcer la médecine de ville)
- **Accompagner** dans les champs médico-psycho-sociaux et environnementaux
- **Coordonner** les parcours de soins, en interne et en externe, avec les différents partenaires du territoire (valoriser l'exercice coordonné)
- **Faciliter** l'accès aux soins et à la prévention et autonomiser la personne dans son parcours de soin
- **Mener** des actions de prévention et promotion en santé
- **Lutter** contre les inégalités sociales de santé (combattre toutes formes de discriminations et de dominations)
- **Développer** un esprit de solidarité (créer du lien social, intergénérationnel et favoriser la mixité sociale)



● File active de 1189 patients

(patients vu au moins une fois dans l'année)

55% se genre en tant que femme

44% se genre en tant qu'homme

1% se genre en tant que non binaire

● Patientèle médecin traitant de 1259

Dont 97 enfants

2024 en quelques chiffres

● 518 personnes ayant la CSS

(complémentaire santé solidaire)

40,25% de la patientèle

● Âge moyen de 37 ans

De quelques mois à 100 ans

● Taux de sur précarité de 35,25% par rapport au national

Chiffre du national : 10,12% de CSS et 0,4% AME

● 71 personnes ayant l'AME

(aide médicale d'état)

5,52% de la patientèle

Un centre de Santé communautaire

Partir des vécus et des besoins exprimés des personnes concernées, de leurs conditions de vie ou de leurs désirs.

La santé communautaire vise à développer l'autonomie en santé des patient.es, en questionnant le rôle central des médecins dans le soin et en valorisant leurs savoirs.



La santé communautaire s'appuie sur la participation des personnes concernées, **“rien sur nous sans nous”**, leurs compétences et les réseaux (interpersonnels, associatifs, militants voire institutionnels) existants dans les lieux où elle se pratique dans un but de pouvoir d'agir et de promotion de la santé (Charte d'Ottawa, 1986).

En France, la santé communautaire née dans les années 80 dans le contexte de l'épidémie du Sida. Elle vient répondre à des besoins de santé peu ou pas pris en charge par le système de santé classique, ou d'une façon jugée inadaptée ou violente par les personnes concernées.

La santé communautaire se fonde sur une pensée politique et globale de la santé : l'idée que celle-ci ne se résume pas qu'au bon fonctionnement biologique du corps, mais qu'elle est un fait social dépendant de divers facteurs sociaux, économiques et environnementaux. Dès 1946, l'Organisation Mondiale de la Santé définit la santé comme “un état complet bien-être physique, mental et social, qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité”. La santé peut dépendre de l'activité professionnelle (plus ou moins pénible), du lieu de vie (plus ou moins vétuste, plus ou moins pollué), de la situation familiale ou administrative (on se soigne moins bien si on vit en situation de violence ou en situation irrégulière par exemple), de l'alimentation ou des activités physiques auxquelles on a accès, etc.

Tous ces facteurs, ou déterminants sociaux de la santé, sont liés aux inégalités sociales et aux discriminations de classe, de genre et de race. Les dominations s'inscrivent dans les corps et façonnent des destins physiques différenciés.

Un centre de Santé communautaire

Vu par les acteurs du territoire

Extrait du rapport des stagiaires de l'IRTS accueillis en 2024

“La santé communautaire, c’est permettre aux personnes d’être actrices de leur propre santé... C’est une construction commune entre bénéficiaires et professionnels.”

“La santé communautaire c’est voir la personne dans son ensemble, sans jugement, qu’elle soit prise en charge comme n’importe qui”

“La santé communautaire intègre des besoins liés à l’interculturalité, aux barrières linguistiques, et aux spécificités des populations précaires.”

“La santé publique est très descendante, avec des priorités définies par le haut. La santé communautaire est beaucoup plus coordonnée et construite autour des besoins des personnes”

“Dans la médecine classique, on remet une ordonnance et on en reste là. La santé communautaire va plus loin, en s’assurant que les démarches médicales soient réalisables pour le patient”

“Moi je pense que c’est tout ce qui est solidarité. Ne pas faire de discriminations. Je sais aussi que là-bas (à Human Santé), ils mélangent le type de patients. Ils n’accueillent pas que des patients en situation de précarité. Ce qui fait que les personnes peuvent se rencontrer et discuter. Vraiment ne pas faire de jugements. Pour moi c’est voir la personne dans son ensemble, sans jugement, qu’elle soit prise en charge comme une autre personne, comme n’importe qui”

Un centre de Santé communautaire

En réseau



Réseau des centres de santé communautaire

Certains centres de santé communautaire sont formés en réseau. En 2024, ils sont au nombre de 9 et répartis sur le territoire français : **c'est le réseau des centres de santé communautaire.**



Marseille



Henebont



Montpellier

Le réseau est un regroupement de centres de santé communautaire formalisé en 2021. Il se donne comme objectif de développer et promouvoir la santé communautaire et le modèle des centres de santé communautaire dans une optique de santé globale. Il a également pour vocation de représenter les membres auprès de divers partenaires : pouvoirs publics, institutions, usagers et professionnels.

Les actions, notamment :

- L'élaboration et le portage de plaidoyers politiques sur les questions socio sanitaires, pouvant s'inscrire en relais politiques existantes, ou militer pour leur développement lorsqu'elles font défaut.
- Echanger des pratiques et des savoirs entre les différentes structures membres de l'association par des rencontres, des groupes de travail ou l'accueil en immersion d'un.e salarié.e d'une autre équipe
- Accompagner des structures souhaitant développer une activité en santé communautaire, centre de santé ou autre.

Saint Denis



Rennes



Bron



Echirolles



Toulouse



Vaulx-En-Velin

Une démarche participative



Les démarches participatives renvoient aux "processus selon lesquels les personnes sont en mesure d'être impliquées de manière active et véritable dans la définition de points les concernant, dans la prise de décisions sur des facteurs affectant leur vie, dans la formulation et la mise en œuvre de politiques, dans la planification, le développement et la prestation de services ainsi que dans le processus d'action visant à un changement" (OMS 2005)



Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé, 1986, Canada

De façon générale, en renvoyant à un processus qui confère aux populations le moyen d'exercer un plus grand contrôle sur leur environnement, les démarches participatives influencent positivement sur la santé mentale (Kovess-Mastevy V. al., 2009) en s'adressant à leur capacité d'empowerment ou empouvoirement (INPES, 2011). Cette notion renvoi à un "processus d'action sociale par lequel les personnes, les communautés et les organisations acquièrent la maîtrise de leur vie en changeant leur environnement social et politique pour accroître l'équité et améliorer la qualité de vie" (Wallerstein N., 1992).

Depuis la charte d'Ottawa de 1986, l'empowerment est reconnu comme principe fondamental et comme concept clé pour la promotion de la santé (OMS, 1986).

Une démarche participative

Financée par SECPA



L'expérimentation SECPA (structures d'exercice coordonné participatives)

Elle est financée par le ministère de la santé à travers la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM)



L'expérimentation prend fin le 30 avril 2025... En attente de la suite.



Une aide pour l'accès aux soins qui permet de lever certains freins :

- Dépasser la barrière de la langue avec l'interprétariat téléphonique et physique
- Proposer des actions de prévention et promotion en santé accessibles pour tous.tes
- Donner accès aux professionnels (hors médecine générale) du médico-psycho-social gratuitement
- Pratiquer le tiers payant intégral pour les actes de médecine générale et infirmiers
- Permettre l'exercice coordonné entre les professionnels du centre et avec les acteurs du territoire intervenant dans le parcours de soins de la personne
- Faire de l'aller vers pour les personnes les plus éloignées du soin.

Une démarche participative

Financée par SECPA



Soutien psychologique

Faciliter l'accès à des consultations psychologiques

Démarche participative des professionnels de santé

Coordination du parcours de soins
Ateliers et aller vers
Réunions
Travail en réseau

Démarche participative des non professionnels de santé

Médiation en santé

Travail en réseau

APA

Coordination

Evaluation

Education, prévention et promotion en santé

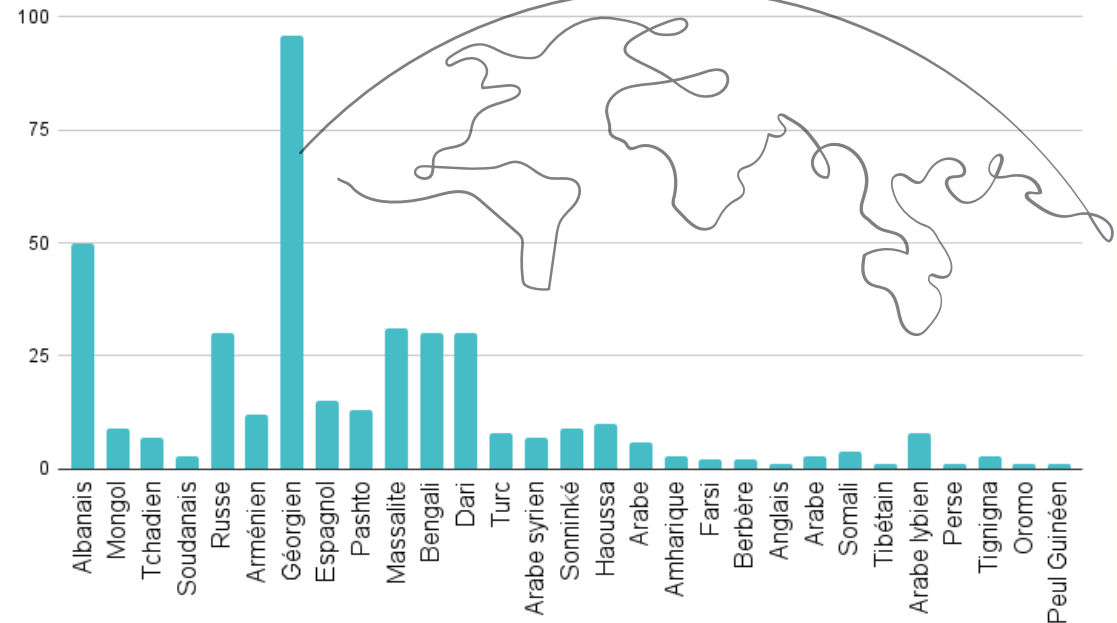
Interprétariat téléphonique

396 appels à l'interprétariat

31 langues parlées (en intégrant le français et l'anglais)

Le nombre de 396 n'est pas représentatif pour l'espagnol et l'anglais car une partie de l'équipe parle ces deux langues couramment.

Ce nombre a également baissé depuis 2024 dû à l'arrêt des nouveaux patient.es pendant plusieurs mois, les patients déjà suivi parlent de mieux en mieux français.



Une démarche participative

Les retours des usagers et usagères



“J’ai connu le centre de santé par une amie médecin très engagée. Dès mon premier rendez-vous avec mon Médecin généraliste, j’ai rencontré une personne qui m’a posé des questions que jamais un médecin ne m’avait posé auparavant (abus, violence conjugale, etc...) et qui se levait de son bureau, contrairement aux autres médecins y compris mon chirurgien, pour voir l’état de mon genou qui venait d’être opéré. Ensuite elle m’a orienté vers la personne qui est en charge de l’APA (Activité Physique Adapté) et la danse thérapie après cette opération, ce qui m’a permis de retrouver une confiance en mon corps perdu depuis longtemps. Cette façon de travailler en équipe à Human Santé de façon holistique, prenant tout le corps comme un tout c’est ce que je trouve fantastique et humain.”



“ce qui me vient à l’esprit c’est la générosité, l’entraide, la bienveillance, l’écoute, la prise en compte des difficultés de tous sans jugement, protéger les personnes fragiles”.



“Le terme “Human” dans le nom du centre reflète bien l’approche empathique et humaine de leur service. J’ai toujours senti que mes préoccupations étaient écoutées avec sérieux et que chaque membre du personnel faisait preuve d’une grande empathie, ce qui est essentiel pour se sentir en confiance en tant que patient. Le concept de centre de santé communautaire évoque pour moi l’idée d’accessibilité et de cohésion. Human Santé semble vraiment se soucier de rendre les soins accessibles à tous, peu importe les situations financières ou sociales. Cela me donne l’impression que c’est un lieu où tout le monde est bienvenu et bien traité.”



“Pour moi le centre de santé communautaire aide les personnes pauvres et vulnérables et les aide à sortir du pétrin, de les soutenir émotionnellement et sur le terrain. Ils font aussi de la prévention sur plusieurs concepts dont celui de la ménopause et honnêtement je ne connaissais pas trop la ménopause et j’ai pu en savoir plus, en parler avec ma mère, c’était cool et j’ai beaucoup appris, à refaire. Ces types de centre devraient être développés partout en France, je ne comprend pas pourquoi la France est-elle toujours en retard partout.”



“Toujours bien accueillis, ils sont toujours à notre écoute quand on arrive. Ils nous laisse faire notre demande. Franchement, par rapport à certains cabinets, c’est plus convivial, car souvent quand on va chez le docteur c’est bonjour carte vitale, c’est tout, il n’y a pas le côté humain”

Les adhésions

ASSOCIATION
**Human
SANTÉ**

CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE
ASSOCIATIF

CARTE D'ADHÉSION

Nom

Prénom

Date d'adhésion

L'adhésion doit être renouvelée chaque année

☎ 04 67 58 70 26
✉ accueil@human-sante.org
🌐 <https://www.human-sante.org/>
📍 7 rue Raoux, 34000 Montpellier

Human Santé est une association !

Les usager.es, les partenaires ou tous.les autres personnes extérieures voulant participer aux projets peuvent y adhérer chaque année. L'adhésion est de 5 euros ou gratuite pour les minimas sociaux. Elle est à 50 euros pour les personnes morales.

En 2024, Human Santé comptait **85 adhérent.es** !

Les adhésions permettent de voter à l'assemblée générale, de se présenter au bureau, de participer aux ateliers et espaces de prévention et promotion en santé, d'intégrer les commissions de réflexions autour du projet de Human Santé, de faire du bénévolat et/ou tout simplement de soutenir le centre.

La Prévention et le lien Social



Puisqu'être en bonne santé c'est aussi le partage et le lien social, Human Santé souhaite faire de la prévention et promotion en santé des moments de rencontres, d'échanges d'expériences pour rompre l'isolement et parler de tous sujets sans tabous. C'est pourquoi, l'association propose plusieurs espaces d'ateliers, de paroles et de moments conviviaux à tous ses adhérent.es.



Ces espaces proposés sont coconstruits avec les patient.es du centre afin de répondre le mieux possible aux demandes, envies et problématiques du territoire.

Groupe de remise en mouvement



43 séances de remise en mouvement



- “Rester actif”
- “Faire des rencontres”
- “Garder le moral et la forme”
- “Plus de souplesse”
- “Groupe attentif à mes limites et mes possibilités”
- “L’infirmière et l’enseignante en APA sont très complémentaires, c’est vraiment utile”
- “Beaucoup de joie et mieux bouger”
- “Le plaisir de marcher ensemble”
- “De la confiance dans mon corps, de la convivialité”

En plus de la dimension de prévention des pathologies chroniques au sens large, cette année 2024 aura mis en lumière la dimension des liens sociaux qui se sont créés, faisant partie intégrante de la santé.

Au-delà du besoin de “faire du sport, rester active, avoir la forme et la maintenir”, le besoin de lien social est aussi exprimé comme un levier pour intégrer le groupe de remise en mouvement.

Ainsi la progression des capacités physiques et la régularité de la participation permet de valoriser la cohésion du groupe, de renforcer les échanges et les liens.

Tout au long des séances il a été constaté que les compétences psychosociales se sont renforcées (confiance en soi, prise en compte et respect de l’autre, écoute de soi et de ses propres limites....).

Le groupe est ouvert à toute personne, ce qui en fait sa richesse.



Objectifs 2025 :

- “Continuer nos marches pour m’améliorer”
- “Marcher plus longtemps”
- “Ne pas changer les habitudes, super ambiance”
- “Continuer à marcher, garder la forme”
- “Retrouver ce groupe super sympas”

Montpellier Reine



Concrétisation du groupe remise en mouvement : **La Montpellier Reine**



Avec la participation de 9 femmes du centre de santé. Trois groupes se sont formés en fonction des rythmes. Tout le monde a terminé le parcours et est très fier d'avoir réalisé ce challenge.
BRAVO !!



Ateliers santé au féminin

L'objectif est de permettre l'expression des besoins en santé des femmes qui participent aux ateliers avec des outils d'animation et d'éducation populaire.

Les motivations à participer à cet atelier sont "faire de nouvelles rencontres, partager, parler de la ménopause, la curiosité, discuter des besoins des femmes, parler santé"



Co-construit avec une adhérente du centre.
L'objectif était l'expression des besoins des femmes sur leur santé afin d'en faire des ateliers

Espace de paroles, atelier pancarte et manifestation

Recueil des besoins

08 mars

4 ateliers

"un moment précieux", libérer la parole sur un sujet encore trop tabou.
Sujet sorti lors de l'atelier "recueil des besoins"

Ménopause



Dans le cadre de la campagne nationale de dépistage des cancers du sein et de l'utérus chaque participante a fait part de ses expériences et savoirs afin d'enrichir ce moment. Des ressources ont été partagées (livres, sites, émissions de radio...)

Octobre rose

Ateliers santé au féminin

Les retours des participant.es

“Moins de charge mentale,
plus de légèreté, moins
d'injonctions sociétales ou
autres, prendre soin de soi,
bonne santé mentale,
cultiver son bonheur,
s'affirmer”

L'importance des liens,
de l'entourage, la famille,
l'amour, l'affection, les
liens
transgénérationnels,
sortir, éviter l'isolement”



“Ce sont des
moments précieux”

C'est quoi être en bonne santé pour une femme ?

“Trouver un équilibre entre
envies et obligations”

“Etre bien dans son
corps, reprendre
confiance en son
corps”

“Lever les tabous sur
différents sujets
notamment sur la
ménopause ou le cancer”

“Lieu qui m'apporte
beaucoup de réconfort, on
se sent moins seule, parole
très libre et intimité
partagée”



Retour des ateliers

“Partage des savoirs et
des expériences, nous
avons appris beaucoup
de choses intéressantes”

“Merci, le féminin
avance !”



Partage d'outils entre les participantes
(livres, podcasts, documentaires...)

Journée Internationale des droits des femmes

8 MARS 2024



Espace de paroles, atelier pancarte et manifestation

Extrait choisis par une patiente : "Les conquêtes restent nombreuses, mais la perception du féminisme a évolué, et les thèmes couverts par les discussions actuelles s'étendent. Le féminisme porte en son sein l'universalisme, aussi il se doit d'améliorer le sort de toutes les femmes, sans exception. Le féminisme ne peut se contenter de corriger quelques injustices en surface, c'est une révolution. " Dictionnaire amoureux du féminisme, Rokhaya Diallo

2 groupes de danse thérapie
1 samedi sur 2

Danse thérapie

C'est une grande satisfaction de voir de plus en plus se consolider l'atelier mêlant la danse et la musique. C'est un espace pour prendre soin de sa santé, mais aussi pour créer des liens sociaux.

La danse-thérapie s'est poursuivie tout au long de l'année 2024 à raison d'une fois par mois.

La joie de se retrouver, de se serrer dans les bras, de prendre un café et de danser la vie en se sentant en confiance avec les autres et avec soi-même est la plus grande réussite que nous ayons mise en évidence à travers les ateliers.

Le groupe de femmes latines avec lequel les ateliers ont commencé à la fin de l'année 2023 s'est ouvert comme une fleur au printemps pour accueillir la diversité des langues, des coutumes, des histoires et des rythmes. Ce groupe compte actuellement une douzaine de femmes.

Un deuxième groupe s'est formé au cours de l'année 2024 avec des jeunes entre 20 et 30 ans, eux aussi d'origines différentes, mais qui ont trouvé à travers la musique et la danse un langage commun et un espace de partage.



Atelier santé environnement

D'après l'OMS, la santé environnementale « comprend les aspects de la santé humaine, y compris la qualité de la vie, déterminés par les facteurs physiques, chimiques, biologiques, sociaux, psychosociaux et esthétiques de notre environnement. Elle concerne également la politique et les pratiques de gestion, de résorption, de contrôle et de prévention des facteurs environnementaux susceptibles d'affecter la santé des générations actuelles et futures ». Si l'on simplifie, on pourrait dire que la santé environnementale s'intéresse à l'ensemble des facteurs exogènes qui peuvent avoir une influence sur notre état de santé et celle de nos enfants et petits-enfants. D'après un rapport de 2022 de santé publique France, l'OMS a « montré qu'en Europe les facteurs environnementaux qui pourraient être évités ou supprimés provoquent 1,4 million de décès par an, soit au moins 15% des décès ».

Le ministère de la santé et de la prévention a lancé des plans d'action pour essayer de limiter l'impact de l'environnement de notre santé. Depuis la conférence de Budapest en 2004, elle élabore un Plan National Santé Environnement (PNSE) tous les cinq ans. Le quatrième PNSE a été lancé en mai 2021, il s'inscrit dans le concept « One health » Une seule santé : humaine, animale et de l'environnement. L'objectif étant d'appréhender les enjeux de manière globale, la santé humaine, animale, des écosystèmes, et des ressources naturelles. L'un des axes majeurs de ce PNSE 4 est la prévention par la formation et l'information des citoyens, des consommateurs et des professionnels. Les trois autres axes sont la recherche, la réduction des expositions et le soutien aux actions concrètes territoriales. L'atelier s'inscrit dans le premier axe de ce PNSE.

En effet, nous avons créé un atelier inspiré de la fresque de climat, la Fresque Santé Environnement (sous Licence CC), un outil pédagogique, simple, interactif, valorisant l'intelligence collective. Il s'agit d'un atelier de 3h permettant de comprendre dans un premier temps l'impact de l'environnement sur notre santé en passant par les mécanismes d'actions. Et, dans un second temps, mettre en lumière des actions individuelles et/ou collectives visant à réduire les impacts négatifs sur notre santé.



Atelier santé environnement

4 ateliers sur 2024

Pour nos adhérent.es

27 personnes ont participé



2 ateliers sur 2024

Hors les murs pour les professionnels de santé

Pour les professionnel.les
de santé d'une MSP du
Gard : **12 participant.es**



Pour des médecins internationaux lors d'un séminaire sur les perturbateurs endocriniens à Paris organisé par le laboratoire SVR. Lors de ce séminaire, **4 animatrices formées** à la fresque. Nous avons eu 3 groupes d'environ **13 participants** de multiples nationalités différentes.

L'évaluation a été envoyée à tous, sauf aux participant.es du séminaire à Paris. Sur 39 participants, **26 personnes** ont répondu au questionnaire.

100% des répondants recommandent la fresque à un ami.

Avec l'aide de la CPAM de l'Hérault et de la
Fondation crédit agricole

Atelier santé environnement

Les retours des participant.es

- “C’était un atelier très constructif, j’ai appris beaucoup de choses plus spécifiques à la santé, et je suis contente de pouvoir expliquer plus concrètement certaines choses à mon entourage. Merci infiniment, l’association Human santé est vraiment une pépite!”
- “J’utilise INCI beauté pour tous les produits de beauté ou pharmaceutiques, c’est vraiment bien cette appli! J’en ai aussi profité pour acheter des serviettes hygiéniques sans rien dedans pour ma fille de 15 ans...En tout cas encore un grand merci pour tes explications et ton implication dans cette lourde tâche que de sensibiliser à ces dangers que l’on connaît pourtant mais pas aussi bien qu’on pense !”
- “Un thème très passionnant qui peut sauver la planète”
- “Ludique et très compréhensible”
- “C’était un super moment de partage et de discussion. C’est super intéressant de pouvoir entendre les différents points de vue et la compréhension de chacun”
- “Je pense qu’en fonction du public il faudrait simplifier encore les choses au niveau des explications ou des mots utilisés”
- “C’était très intéressant, mais flippant.”



Objectifs pour 2025:

- Continuer à proposer un atelier mensuel ouvert à tous.
- Co-construire avec les usager.es volontaires une version de la fresque adaptée aux enfants et à toutes personnes éloignées du soin avec des traductions en différentes langues.
- Terminer le livret d’animation afin de former des animateur.trices pour pérenniser et diffuser l’outil.
- Travailler sur la communication et le financement du projet.



Vous étiez plus de 50 personnes, adultes comme enfants à venir au moment de partage de fin d'année merci pour votre participation, pour vos dons.



Les événements ponctuels de Human Santé

Lors de l'année 2024, Human Santé a continué son partenariat avec l'association Culture et Sport Solidaires 34 qui permet aux usagers, souhaitant participer à des événements culturels et/ou sportifs, de bénéficier de places gratuites dans un maximum de 3 places par mois par personne. Au cours de cette année, 35 tickets ont été distribués : Théâtre (16), Concert (5), Cabaret (5), Danse (4), Rugby (4), Cinéma (1)



Atelier Huiles essentielles proposé par un patient adhérent pour l'équipe de Human Santé (phase de test).

P!MP TON CENTRE DE SANTÉ

HABILLEZ VOTRE CENTRE DE SANTÉ AVEC VOS CRÉATIONS, ŒUVRES (DESSINS, PEINTURES, SCULPTURES, PHOTOS...)

NOS PATIENTS ONT DU TALENT !!

POUR PLUS D'INFORMATIONS VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER À MATTHIS OU NOUS CONTACTER PAR MAIL / TÉLÉPHONE :

• accueil@human-sante.org
• 04 67 58 70 26



P!mp ton centre de santé !
Human Santé permet aux usagers d'exposer dans ses locaux et propose des vernissages.



Les allers-vers



Forum des associations



Moco, les beaux arts de Montpellier



Intervention par tous les professionnel.les du centre à trois reprises en milieu scolaire au collège Simone Veil auprès d'une classe de mineurs non accompagnés (MNA)

Santé mentale

Système de soins et accès aux droits

Vie affective et sexuelle



Visites à domicile par plusieurs professionnel.les

L'objectif est de leur permettre d'acquérir des connaissances pratico-pratique sur le système de soins, expliquer qu'est ce que le parcours de soins, afin de les autonomiser dans la gestion de leur santé lors d'un atelier de deux heures animé avec des outils pédagogiques ludiques.



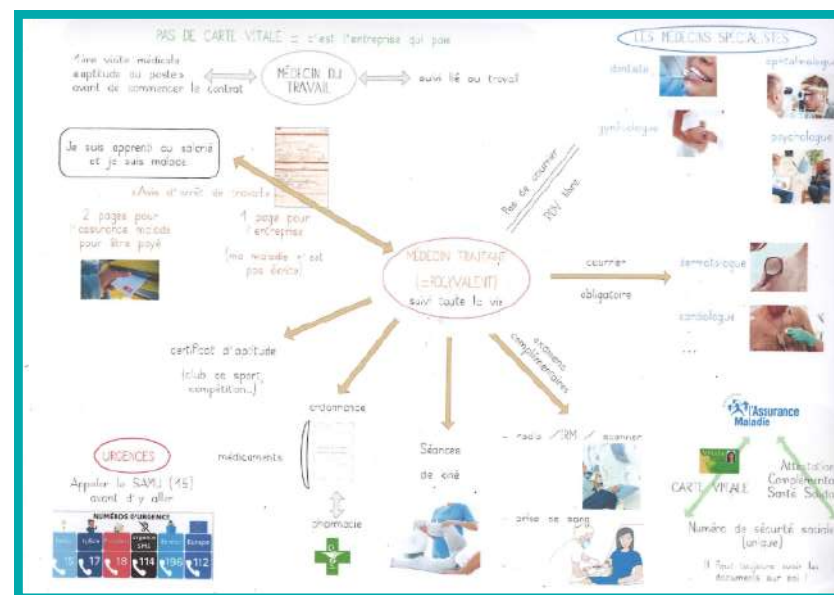
Animation fresque santé environnementale

- Laboratoire SVR
- MSP
- Parc Coursindel



Permanences médiation en santé au CIDFF

pour la 3eme année consécutive les médecins généralistes ont proposé des consultations pour les étudiants de première année de l'Ecole des Beaux Arts de Montpellier, à la demande de l'établissement. Ces consultations sont assurées par les médecins à tour de rôle, dans les locaux de l'école, et ont pour objectifs de proposer un temps de discussion autour de la santé mentale et physique, de la prévention, du bien-être, du réseau médico-social existant à Montpellier.



Atelier accès aux droits et parcours de soins du 11 mars 2024 co construit en amont avec l'enseignante qui a recueilli leurs besoins

Une équipe pluri-professionnelle

L'équipe a fait le choix, depuis l'ouverture du centre de santé d'être en **autogestion**, un mode de gestion horizontal où les décisions se prennent ensemble.

12 réunions avec le bureau

4 séminaires de 4h en équipe

26 réunions de coordination de 2h

Des temps de coordination toutes les semaines
entre les médecins et l'infirmière Asalée

Des temps de rencontres avec les autres acteurs du territoire

3 séances de régulation d'équipe avec
une psychologue du travail

Des temps dédiés au réseau des centres de santé communautaire
(collégiale et commissions)



26 réunions d'équipe de 2h

12 séances d'analyse de pratique
professionnelle avec le Codes 34

Les ateliers, les aller-vers, les événements etc...

Et tous les temps informels

5033 consultations :



3160 consultations de suivi de médecine générale

248 premières consultations de médecine générale

942 personnes vues en urgence

163 consultations enfants

155 téléconsultations

139 consultations de renouvellements de traitements

130 visites à domicile

24 consultations nourrissons (- de 6 mois)

65 consultations de gynécologie

3 consultations santé environnementale*

4 interruptions volontaires de grossesse (IVG) médicamenteuse*

La médecine générale

Trois médecins généralistes sont salariées au sein de Human Santé.

Elles suivent les personnes pour des pathologies chroniques et passagères, mentales et somatiques en tant que médecin traitant. Elles portent une attention particulière à la prévention, aux questions autour de la santé, la sexualité, le bien-être au travail, l'environnement, la parentalité et plein d'autres sujets.

Les médecins du centre ont à cœur de garder une vision globale de la santé, prenant en compte un individu au sein de son environnement (habitat, famille, entourage, activités culturelles et sportives, activité professionnelle, centre d'intérêt, ressources financières, alimentation etc.), avec sa temporalité.

Elles reçoivent des nouveau-nés, des enfants, des adultes et des personnes âgées.

Lorsque c'est nécessaire, elles réalisent les visites au domicile des patients.

Les petits plus : le suivi gynécologique (frottis, contraception, santé sexuelle), un dermatoscope (pour observer à la loupe des lésions cutanées), un électrocardiogramme, une trousse de dépistage et suivi des enfants.

Elles participent aux temps de coordination, soit pour réfléchir ensemble à l'optimisation de l'accès aux droits, soit lorsqu'un suivi pluriprofessionnel est demandé par la personne ou proposé pour l'équipe. Il est possible d'aller à des réunions de concertations pluri professionnelles à la demande de travailleurs sociaux.

Parfois, les médecins peuvent participer aux réunions proposées par le collectif santé précarité.

*La santé environnementale et l'IVG médicamenteuse n'ont débuté qu'en décembre 2024, les chiffres ne sont pas représentatifs d'une année civile.

La médecine générale

L'objectif des médecins généralistes d'un centre de santé communautaire est de participer à la **réduction des inégalités sociales de santé** :

- Par l'utilisation de l'interprétariat téléphonique qui permet d'assurer une information claire aux personnes allophones
- Par la transparence des échanges avec les autres professionnels médicaux et sociaux
- Par le travail en équipe avec notamment les médiateur.ices en santé et l'infirmière, ainsi que par la possibilité d'orienter vers les autres professions, dont l'accès est souvent limité par le frein financier.
- Par un réseau de spécialistes de confiance lorsque c'est possible

Les médecins essaient d'être le plus possible en lien avec les partenaires sociaux, les infirmier.e.s de santé globale, les spécialistes, les services hospitaliers / d'établissement privé pour le bien des patients et patientes.

La nouveauté en 2024 est l'accès à l'IVG médicamenteuse directement au centre de santé par l'une d'entre elles et bientôt deux.



136 consultations :

50 entretiens initiaux

40 consultations d'accès aux droits de santé

22 accompagnements administratifs

12 accompagnements extérieurs

8 consultations d'orientation

4 consultations d'espace d'écoute

Ces chiffres ne sont pas représentatifs sur une année civile car Human Santé n'accueillait qu'un seul médiateur en santé au lieu de deux sur l'année 2024, un nouveau médiateur a pris ses fonctions en 2025.

La médiation en santé

La médiation en santé s'exerce également dès l'accueil, il nous est impossible de le quantifier.

Le médiateur.ice en santé est un professionnel.le qui assure un rôle d'interface entre les personnes présentant des difficultés - ponctuelles ou durables - d'accès aux soins et les acteurs du système médico-social. Il participe à la réduction des inégalités sociales de santé en facilitant le parcours de soins de la personne et en l'accompagnant vers l'autonomie. Il travaille aussi à sensibiliser l'ensemble des acteurs aux difficultés (sociales, culturelles, administratives, logistiques ...) rencontrées par les personnes dans leur parcours. Il veille à demeurer indépendant, impartial, non jugeant et garant de la confidentialité des échanges.

Concrètement la médiation en santé intervient à différents niveaux du parcours de santé :

- L'accès aux droits de santé, pour permettre aux usagers de comprendre leurs droits et les faire valoir (Complémentaire Santé Solidaire, Aide Médicale d'Etat, dossier MDPH etc...)
- La prévention, pour favoriser les personnes à adopter des comportements favorables à leur santé
- Au niveau des soins, pour aider les patients à comprendre leur parcours de soins et à y participer activement.

Les médiateur.ices en santé du centre sont habilités à faire des trods (dépistage rapide VIH, hépatite B et C). Ils peuvent également recevoir des personnes en entretien individuel pour de l'écoute active et/ou les accompagner dans des démarches administratives et physiquement chez des spécialistes par exemple. Ils peuvent être épaulés par l'assistante sociale qui intervient au centre pour des situations qui sont hors de leurs champs de compétences.

La médiation en santé

Fait marquant :

En décembre 2024, un nouveau médiateur en santé accueillant, **Nasser**, a rejoint l'équipe de Human Santé.

"J'ai été recruté en décembre 2024 en tant que médiateur en santé. Mon rôle principal consiste à accompagner les patients tout au long de leur parcours de soin, en veillant à ce qu'ils bénéficient de soins de qualité. Cela inclut non seulement l'accueil des patients, la prise de rdv chez les spécialistes, l'accompagnement en extérieur, des entretiens individuels mais également un engagement actif dans la vie associative. Je participe également à la création de divers ateliers de santé.

Durant tout le mois de décembre 2024, j'ai été en formation, principalement axée sur l'accueil des patients et aux outils de travail, aux côtés des deux autres accueillant.es du centre. Cette période m'a permis de constater la qualité et la bienveillance de l'accueil réservé aux patients par l'équipe. J'ai été particulièrement impressionné par l'esprit de collaboration et le professionnalisme qui caractérisent l'équipe. L'intégration dans cette structure a été facilitée grâce à une bonne ambiance et un environnement de travail bienveillant.

En outre, une des particularités importantes de mon expérience chez Human Santé a été de découvrir le système d'autogestion.

En effet, avant de rejoindre l'association, je n'avais pas connaissance du fonctionnement d'une organisation en autogestion, et cette expérience m'a permis de comprendre de manière plus approfondie la gestion collective et participative qui est au cœur du modèle. C'est un véritable apprentissage qui enrichit ma vision du travail en équipe et de la gestion d'une structure.

Je suis originaire du Niger et je parle le poular(peulh), le haoussa, le zarma, le français et l'anglais, je suis diplômé d'un master en nutrition internationale obtenu à l'Université de Montpellier, d'un DU Médiation santé obtenu à l'université Sorbonne de Paris Nord et aussi d'un diplôme d'infirmier diplômé d'état obtenu à l'Ecole Nationale de Santé Publique (ENSP) de Niamey.

Avant mon arrivée en France en 2021 pour mes études, je travaillais avec des ONG internationales comme ACF, ACTED, MSF qui œuvrent dans le domaine de la santé nutrition dans plusieurs centres de santé au Niger auprès des populations en grande précarité et, récemment, avant de rejoindre Human, j'ai travaillé en tant que médiateur santé à Paris avec la Coordination d'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile (CAFDA)."

La médiation en santé et l'accueil

La médiation en santé s'exerce également dès l'accueil



L'accueil est le lieu du premier contact entre une personne et un.e professionnel.le de Human Santé, c'est pourquoi il nous paraît primordial d'y porter une attention particulière. Nous avons à cœur de proposer un lieu d'accueil et non une salle d'attente. Un espace chaleureux dans le but de créer un lieu de vie en favorisant le lien et la mixité sociale.

De l'eau et diverses boissons chaudes sont proposées, des livres et de nombreuses brochures dans les domaines de la santé, de la prévention, du social et de la vie associative sont disponibles.

Un coin enfant est dédié avec divers jouets, coloriages et livres afin de faciliter l'attente quand leurs accompagnants sont en consultation.

Le rôle des accueillant.es est de répondre au téléphone et aux courriels, de traiter les courriers, de gérer les dossiers médicaux et s'occupent de la facturation.

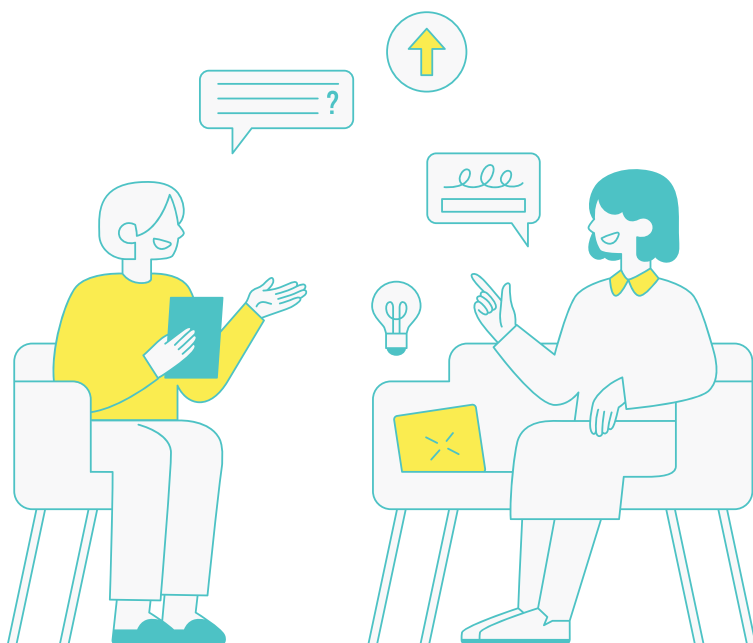
Les accueillant.es accompagnent également les patient.es à prendre des rendez-vous avec des spécialistes ou autres professionnel.les.

Les accueillant.es sont aussi présent.es pour recueillir la parole des bénéficiaires lors de moments informels faisant de l'accueil un premier espace d'écoute.

La double casquette des accueillant.es (médiateur.ices en santé ou enseignant.e en APA) permet de mettre en place un accompagnement personnalisé. En effet, la médiation en santé commence dès l'accueil des patient.es. Le médiateur.ice en santé peut, par exemple, repérer une rupture de droits, détecter une difficulté ou un questionnement en discutant et en écoutant de manière active l'usager.ère.

L'infirmière en santé publique

- Participations au parcours de soins des patient.es en collaboration avec toute l'équipe pluriprofessionnelle avec 15 entretiens individuels, au delà des réunions de concertations.
- Coordinations avec les professionnel.les des structures partenaires notamment les infirmier.es coordinatrices des SSIAD (Service de Soins infirmier à domicile), les AERS (Association d'Entraide et de Reclassement Social) et les ACT (Appartements de coordination Thérapeutique).
- Les actes infirmiers ponctuels effectués au centre et/ou à domicile (uniquement dans les cas où les personnes n'ont pas la possibilité de faire appel à un.e infirmier.e libérale) ont été **au nombre de 89**.
- Participations aux ateliers, aller vers, évènements...



L'infirmière, accompagnée de la coordinatrice, ont pris le temps (mails, visioconférence, rencontre physique) de faire remonter les freins d'accès aux soins des personnes allophones au CHU. En effet, dans sa pratique, Human Santé prend le rôle de plaidoyer pour participer à la réduction des inégalité sociale de santé.

L'infirmière Asalée

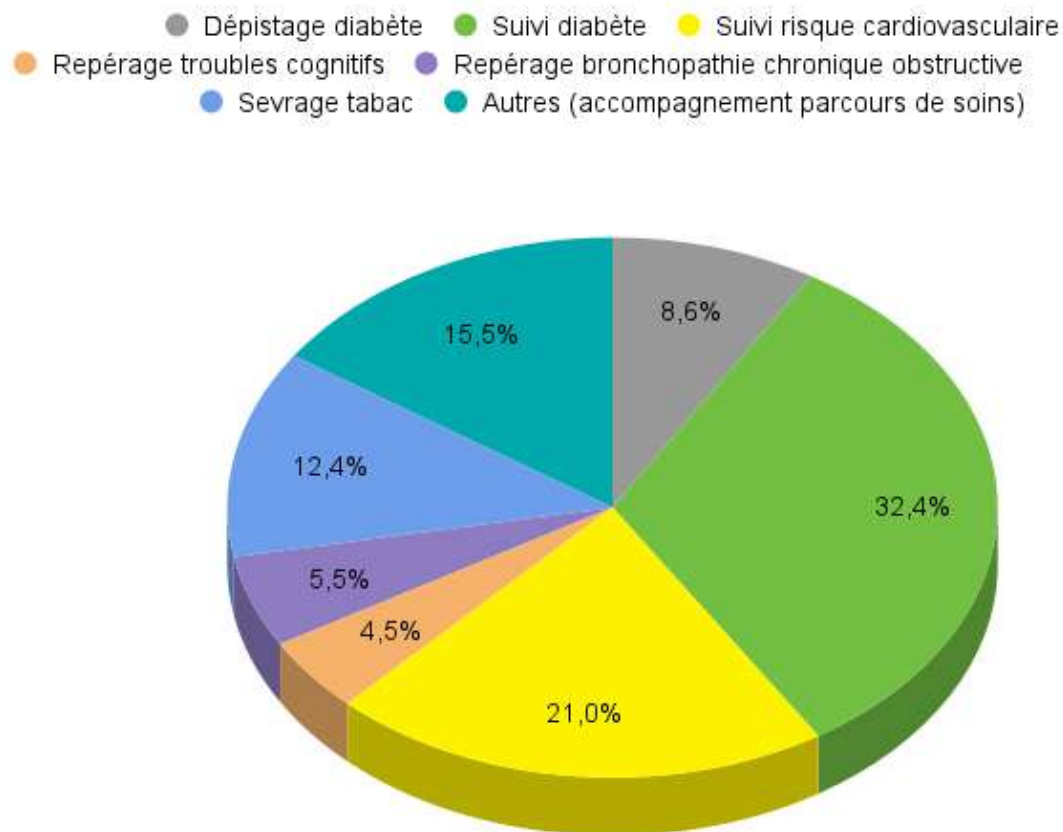
Le poste d'infirmièr.e en santé publique se répartit sur des missions différentes

Les activités d'infirmière en lien avec les missions d'Asalée proposent aux patient.es des accompagnements dans leurs pathologies chroniques au travers de protocoles co-signés entre l'Agence Régionale de Santé et l'association nationale ASALEE basés sur l'éducation thérapeutique et l'entretien motivationnel.

En 2024, **289 consultations individuelles** ont été réalisées, **97 personnes différentes** ont pu bénéficier de ces accompagnements. La durée moyenne des entretiens est de 45 minutes.

Les suivis :

La majorité des accompagnements ont concerné la découverte et/ou le suivi de personne victime d'un diabète, puis de risques cardio vasculaires, des accompagnements en santé mentale, le sevrage tabac, le dépistage des troubles cognitifs et le suivi dans le cadre d'une bronchopneumopathie obstructive (BPCO).



Au delà des entretiens individuels, rentre aussi dans cette activité : les réunions de concertation avec les médecins engagées avec l'infirmière dans ces suivis dits "Asalée", les 6 journées de réunions de secteurs avec les autres infirmières Asalée de l'Hérault, les diverses activités administratives qui font partie de l'accompagnement des personnes (gestions dossiers médicaux, liens avec les professionnels extérieurs, coordinations de soins). Des temps de formation ponctuels, en visio conférence, ont été effectués.

Il n'a pas été possible de partir en formation organisée par l'association Asalée nationale en binôme avec les médecins du fait d'un manque d'offres de formation dans la région d'Occitanie.

Nous espérons y participer sur l'année 2025 !

Témoignages patient.es suivis en entretien Asalée récoltés lors des bilans annuels :

« J'ai pu améliorer mon bilan sanguin et perdre du poids »

« J'arrive à mieux contrôler mon envie de manger et tenir une alimentation équilibrée »

« Je ressens que j'ai plus confiance en moi et physiquement ma digestion est meilleure et je vois que mon corps est plus tonifié et moins de graisse »

« Je me sens bien, quand je vois ce que j'ai réussi à faire, je ne me sentais pas capable au début »

« Les méthodes de travail m'ont plu »

« Je me suis toujours sentit très bien pendant les consultations car bonne communication des deux côtés, cela m'a énormément aidé dans le processus »

« J'ai apprécié que le travail se fasse entre moi l'infirmière et le médecin »

« Je me sens moins anxieux depuis le début des entretiens »

« J'ai apprécié de pouvoir bénéficier des conseils de l'infirmière qui possède des connaissances dans beaucoup de domaines concernant la santé en général »

L'activité physique adaptée

En 2024 un deuxième groupe de prévention des chutes a été créé suite à une forte demande des personnes de se remobiliser et de créer du lien social. D'autres groupes ont été créés notamment un groupe mixte centré sur le renforcement musculaire, le stretching et la danse.

La grande majorité des séances ont été faites en groupe surtout avec les personnes ayant jamais pratiqué une activité physique de manière régulière. Plusieurs thématiques ont été proposées par les participant.es, notamment la danse, celle qui a rythmé la plupart des séances de cette année.

Plusieurs personnes se sont inscrites à des activités hors du CDSC tout en continuant leurs suivis pour ne pas perdre le rythme et la motivation.

Des liens forts se sont créés entre les personnes qui ont continué pendant la période de fortes chaleurs de se retrouver en extérieur pour continuer de bouger !

L'APA fait partie intégrante des interventions non médicamenteuses proposées par le centre de santé communautaire. En effet l'APA a un réel impact sur le ressenti des personnes sur leurs corps mais aussi sur leurs perception de soi et sur leurs vie sociales.

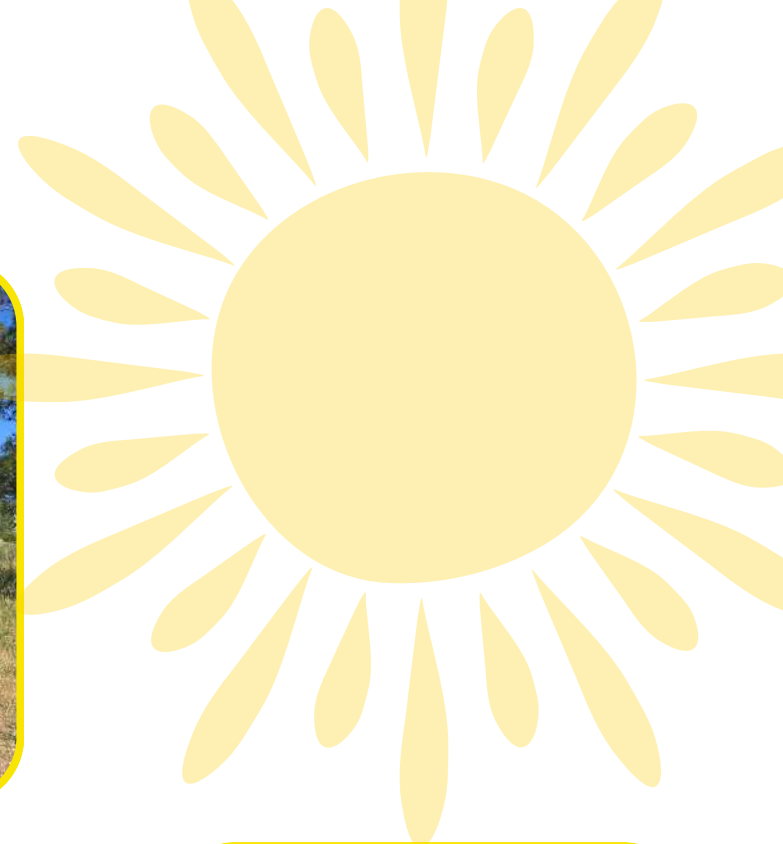
L'activité physique adaptée est un vecteur de lien social réel et mérite d'être mis en avant pour le rendre encore plus accessible aux personnes.

Les premiers freins exprimés par les personnes sont la motivation et le facteur économique. En effet, dans l'accompagnement proposé, des entretiens motivationnels sont organisés pour permettre aux personnes de trouver un réel sens et une régularité dans leurs pratiques; en plus d'être totalement gratuit.



L'activité physique adaptée

L'été 2024 les participant.es ont proposé de faire de la marche en mer lors des périodes estivales, nous avons donc répondu à leurs attentes !

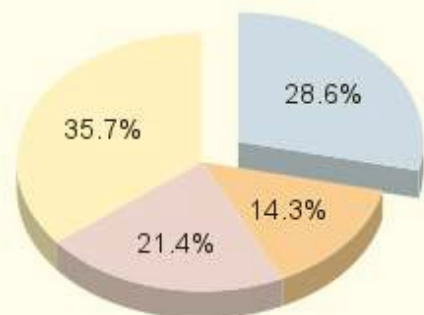


Un deuxième groupe de prévention des chutes a été créé pour répondre à la demande !



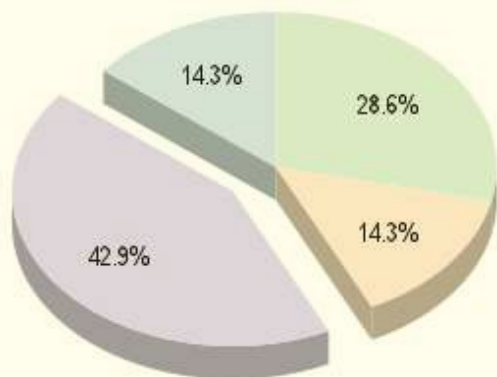
L'activité physique adaptée

Objectifs



● Retrouver de la CONFIANCE EN SOI ● PERTE DE POIDS
● RETROUVER DE L'AUTONOMIE ● MEILLEURE SANTE GLOBALE

Freins



● FINANCIERS ● TEMPS ● MANQUE DE MOTIVATION ● AUTRES

485 présences en séance d'APA

282 séances dans l'année

43 personnes vue en entretiens

100% des personnes ont
maintenu / amélioré leurs
capacités physiques

35 soit 81 % des personnes
orientées ont intégré un groupe
d'activité physique adaptée

28% des personnes sont en
affection de longue durée

La psychologie

535 consultations :

102 personnes suivies

144 consultations EMDR

54 premières consultations psychologiques

337 consultations psychologiques

Dont 5 consultations enfants

Les séances de psychologie durent entre
1h et 1h30

L'attention psychologique continue d'être un composant important dans la prise en charge globale que nous souhaitons apporter à nos patients. La demande de soins psychologiques a continué à être importante au cours de l'année 2024 avec la possibilité d'y répondre grâce à une augmentation du temps de la psychologue à 4 jours par semaine.

La population accueillie était très diversifiée en termes d'âge, de sexe, de statut socio-économique et éducatif, de lieu d'origine, ce qui montre que la santé mentale nous concerne tous et toutes et que nous devons la considérer comme un composant essentiel de notre santé.

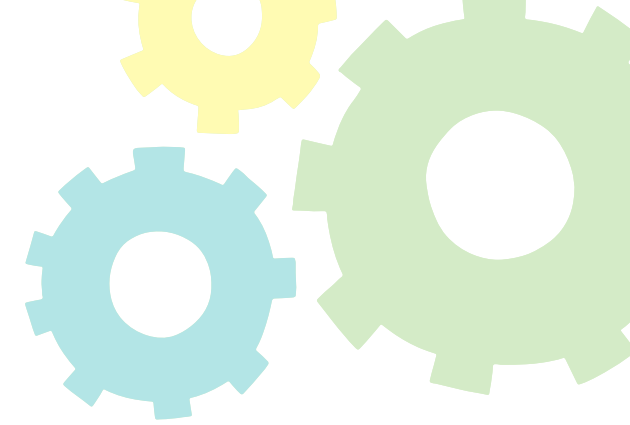
L'attention s'est surtout portée sur la thérapie individuelle, mais des couples et des familles ont également été pris en charge. Des consultations ont été proposées en français et en espagnol.

Un grand nombre de patients ont pu bénéficier gratuitement de la thérapie EMDR, qui aide à guérir les traumatismes et autres problèmes psychologiques, une thérapie qui n'est pas toujours accessible à tous en raison du coût des thérapies privées.

La psychologue participe aux espaces de coordination pluriprofessionnel et à l'élaboration et animation des ateliers proposés par le centre de santé, parmi eux, la santé mentale pour les mineurs non accompagnés (MNA), les violences faites aux femmes, et autres.

De même, en 2024, un espace d'échange (par Visio), a été mis en place avec plusieurs psychologues du réseau des centres de santé communautaire pour échanger sur nos pratiques professionnelles, ce qui nous a permis de mieux comprendre le rôle du psychologue, l'importance de son travail et comment promouvoir un travail coordonné.

La coordination



- Gestion financière (honoraires, subventions, expérimentation) et administrative
- Gestion des ressources humaines
- Lien avec les partenaires, prestataires et fournisseurs
- Réponses aux appels à projet/recherches de financements
- Cocréation, animation et participation : les ateliers, évènements, aller vers etc...
- Implication dans 3 commissions et dans la collégiale du Réseau des Centres de Santé Communautaire
- Organisation des rencontres, des réunions, du planning etc...
- Communication
- L'animation d'équipe (réunions, séminaires, centralisation des besoins de l'équipe...)

Retour de l'équipe

“La coordinatrice est un pilier essentiel et incontournable de l'association. Sans elle, ça tournerait pas très rond, voire même, ça ne tournerait pas du tout. En toute transparence, elle gère notre budget, nos salaires, nos emplois du temps et contrats. En toute pédagogie, elle nous transmet les informations essentielles au bon fonctionnement du centre. Elle est le lien principal avec le réseau des centres de santé communautaire et les partenaires institutionnels et associatifs. Elle a une vision d'ensemble sur les ateliers, les formations et tous les projets de santé pour les patients car elle participe et/ou anime les réunions de coordination, d'équipe, du bureau, les ateliers...etc. Nous oublions probablement beaucoup d'actions car elle gère plein de choses que nous ne comprenons pas.”

“Le centre de santé a la chance d'avoir une coordinatrice qui permet de créer de réels espaces d'échange entre les professionnels, de créer un cadre de travail et d'organiser les diverses actions liées au bon fonctionnement de l'équipe et de l'association.”

L'assistante sociale

Le travail social effectué au centre de santé se définit comme généraliste et permet une prise en charge globale de la personne. Il se situe à plusieurs niveaux, toujours en coordination et avec l'accord de la personne concernée.

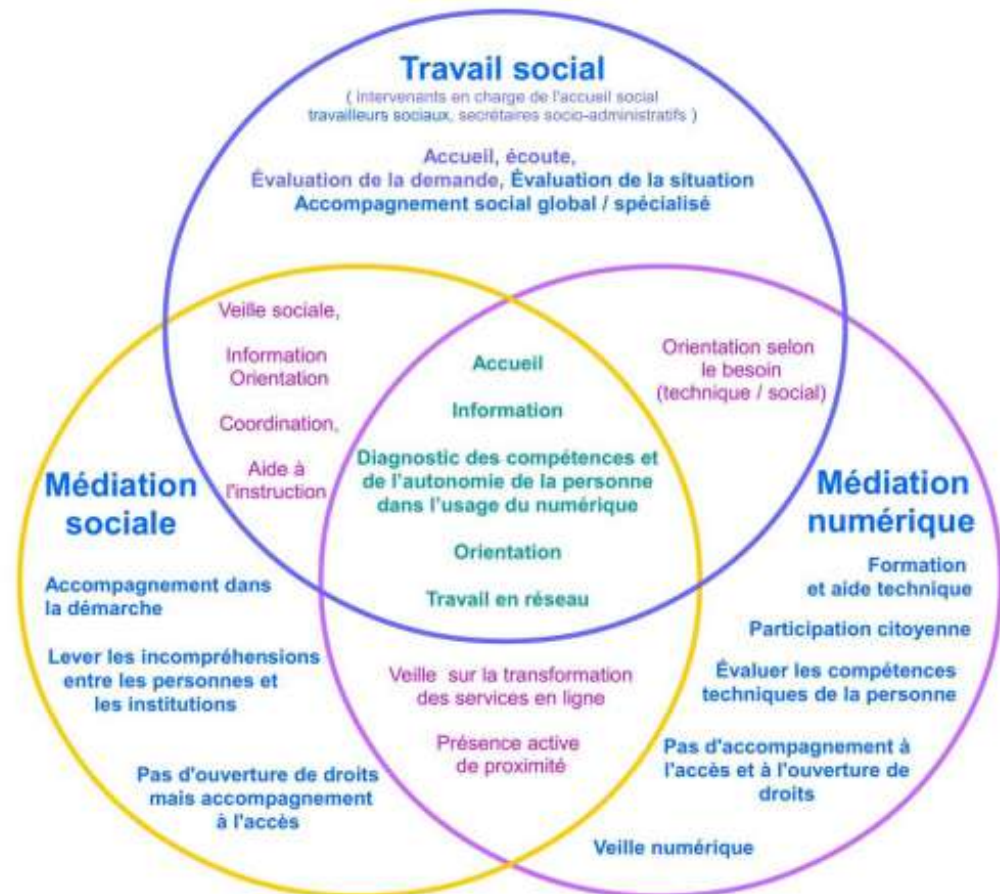
- * Le premier niveau est d'aider l'équipe à repérer les situations socio familiales et professionnelles sensibles et/ou complexes.
- * Le deuxième est le contact direct avec la ou les personnes orientées par un.e professionnel.le de l'équipe.
- * Le troisième est la collaboration avec un service extérieur ou un.e professionnel.le du centre concerné par la problématique de la personne.

La présence des deux médiateurs en santé permet de dépister et d'initier un travail d'accompagnement en lien avec l'assistante sociale pour les personnes éloignées du soin et de certains droits sociaux.

22 personnes accompagnées sur l'année
2024

Des temps dédiés aux questions des
professionnels du centre (non quantifiables)

Des temps de formation pour l'équipe
professionnelle du centre



L'assistante sociale

Ainsi, en 2024, l'organisation est restée la même à savoir :

- Une permanence téléphonique et mail pour les professionnels du centre est disponible tous les jours.
- Une permanence téléphonique sur RDV auprès des patients, en priorité, permettant de donner un 1er niveau d'information souvent suffisant.
- Maintien, à la demande et en fonction des besoins, de la possibilité de RDV au centre et/ou à domicile.

Les problématiques récurrentes rencontrées sont identiques à 2023 :

- Maintien à domicile difficile des personnes âgées isolée
- Situation socio financière précaire.
- Personnes habitant dans des logements et/ou lieux de vie non adaptés à leur état de santé.
- Lenteur des délais d'instructions des 1ères demandes et/ou révision de l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA).

Cette année, une attention particulière a été donnée aux personnes salariées en souffrance sur leur lieu de travail et/ou en arrêt maladie pour « burn out ».



Perspectives :

Pour 2025, l'assistante sociale maintiendra son action en tant que personne ressource et proposera des temps de sensibilisation/formation (en interne) aux problématiques sociales récurrentes.

Une attention particulière sera portée sur la veille sociale et juridique et notamment sur l'Aide Médicale Etat ainsi que le repérage de nouveaux acteurs sur le territoire

Les stagiaires

Un étudiant de Master 2 Sociologie Pcs Santé, territoires, environnement

- Recueil de 194 réponses (enquête qualitative et quantitative) sur la satisfaction de l'accueil, des soins et de la prévention et promotion en santé auprès des patient.es de Human Santé

Extrait



Trois étudiant.es de l'IRTS (Institut Régional du Travail Social)

- Recueil de 122 réponses (enquête qualitative et quantitative) sur la démarche participative et communautaire auprès des patient.es de Human Santé.
- Entretiens qualitatifs auprès de cinq partenaires associatifs de Human Santé.



Durant cette enquête, une demande importante est remontée sur la création d'un espace dédié à la **santé mentale** : Human Santé vous propose donc de se retrouver en 2025 pour créer un tout nouvel espace de paroles autour de ce sujet.

Témoignage des étudiant.es de l'IRTS (Institut Régional du Travail Social) :

“Nous sommes 3 étudiants de l'IRTS de Montpellier en formation d'assistant de service social en deuxième année. Nous avons fait un stage à Human Santé pour un projet de notre DEASS. Notre projet avait pour but de répondre à une commande de l'institution. Cette commande se définit par une problématique que nous avons construite avec Human Santé tout au long de notre stage de 9 semaines. Nous nous sommes interrogés sur les besoins et les attentes des patients de Human Santé. Pour cela nous avons pu faire des entretiens avec leurs patients ainsi que leurs principaux partenaires. Nous avons découvert le fonctionnement de Human Santé, les professionnels et leurs actions en interne pour créer ce lien de centre associatif communautaire entre les patients et les professionnels.

Voici un résumé de notre écrit qui restitue nos observations :

Il nous semble judicieux de mettre en lumière l'impact réel des pratiques de la santé communautaire dans le parcours de soin des patients. Ses principes fondamentaux reflètent la pertinence de considérer la situation d'une personne dans sa globalité. Les personnes interrogées témoignent de l'efficacité de ces pratiques. Le lien de confiance entre un patient et ses praticiens étant nécessaire pour le bon déroulement d'un accompagnement. Lors de notre enquête, il apparaît solide au sein du centre de santé. Notamment grâce aux principes d'écoute active, à la pluridisciplinarité des praticiens spécialistes, à l'inclusion sociale, à la traduction linguistique. Auprès de ses partenaires, Human santé a su également instaurer un lien de confiance grâce à leur engagement quotidien auprès des personnes rencontrant des difficultés d'ordre médicales et sociales. Notre étude de terrain vient apporter des données illustrant leur travail auprès des personnes qui bénéficient de suivis de soins. Le recueil de la parole de ces dernières permet ainsi aux professionnels de l'association d'allier leurs intentions dans leurs pratiques et les attentes de leurs patientèles.”

Louane CABROL

Anaïs BISCARLET

Jules MOLINS

Une équipe qui se forme

- Outils d'évaluation projet promotion de la santé du DRAPPS à Albi
- Formation "Initiation à la santé communautaire" de l'EHESP à Rennes
- AFGSU 1 et 2 pour toute l'équipe salariée de Human Santé (formation aux gestes et soins d'urgence)
- Prise en charge de la sexualité en médecine générale par MG Form à Toulouse sur 2 jours
- Violence sexuelles faites aux enfants organisée par EPRRED (Equipe Pédiatrique Régionales Référente Enfants en Danger) sur une journée
- Formation "Impact du racisme et des discriminations sur la santé", par Dre Racky Ka-Sy
- Congrès de Santé sexuelle par la SFLS (Société Française de La Lutte Contre le Sida)
- DPC (formation obligatoire pour chaque médecin) : utilisation du dermatoscope en médecine générale, IVG médicamenteuse en ambulatoire, Usage de l'électrocardiogramme)
- Accueillir et Accompagner les femmes Migrantes primo-arrivantes face aux discriminations et aux violences
- Formation de toute l'équipe sur violences conjugales



Rencontres et évènements

L'équipe salariée et le bureau se déploie sur les différents évènements organisés sur son territoire. L'association répond le mieux possible aux nombreuses sollicitations et demandes de rencontres pour créer du lien, se former, renforcer la cohésion territoriale et échanger sur les pratiques.



Rencontres des acteurs du territoire

- SSIAD Gammes
- Habitat Jeunes
- SPADA
- CIDFF
- CSAPA Arc-en-ciel
- CHU
- CODES 34
- CESAM 34
- Département de l'Hérault
- Réseau des centres de santé communautaire
- Agence Régionale de Santé d'Occitanie (ARS)
- La maison des femmes
- La maison des adolescents
- Le Planning Familial
- Le Récif
- Médecin du Monde
- Centre d'Accueil et de Soins et d'Orientation (CASO)
- CPAM
- Métropole de Montpellier
- Fondespierre
- LHSS



maison des adolescents de l'Hérault
www.mda34.org



Participations/invitations aux événements

- Rencontres hépatites à Montpellier
- Présentation de Human Santé à la journée du "logement d'abord" à Montpellier
- COPIL Santé sexuelle à Montpellier
- Demi-journée de travail avec les médecins du syndicat SMG à Saint Jean de Védas
- Journée régionale de la FNCS à Toulouse (Animation d'un atelier sur la santé communautaire avec la Case de santé)
- COPS à Narbonne
- JAPA à Montpellier
- Plénière du conseil territorial
- Ateliers du Contrat local de santé (CLS) : Santé mentale et activité physique adaptée à Montpellier
- Présentation de Human Santé à la journée "santé précarité" organisée par l'OFII à Montpellier
- Collectif précarité à Montpellier
- Journée mondiale des réfugiés aux Halles tropisme à Montpellier
- Stand au Forum des associations de Montpellier (Antigone)
- Participation au séminaire "Part usagers" du CHU de Montpellier
- Journée sur les violences institutionnelles organisée par ATD Quart Monde à Montpellier
- Journée d'échanges sur les inégalités sociales de santé territoriales organisé par l'ARS Occitanie
- Colloque soigner. Des attentes et des pratiques en mutation. (organisé par l'académie des sciences et lettres de Montpellier)

Les financements



- Le ministère de la santé à travers la CNAM (Art. 51; expérimentation SECPA) : **285 136 euros**
- La CPAM de l'Hérault dans le cadre de l'accord national des centres de santé : **103 253 euros**
- La CPAM de l'Hérault dans le cadre de la subvention Teulade : **16 444 euros**
- La CPAM de l'Hérault pour les ateliers santé environnement : **3000 euros**
- La fondation Crédit agricole pour les ateliers santé environnement : **10 000 euros**
- L'association Asalée qui finance le salaire de l'infirmière Asalée

